



Vacature

1^{ste} Medewerker bezoekersservice

Apenheul, een leuk dagje uit? Daar ga jij voor zorgen! We hebben jou nodig om onze bezoekers met enthousiasme en de juiste informatie te verwelkomen!

De algemene werkzaamheden bij de bezoekersservice bestaan uit het verwelkomen en informeren van de bezoekers, controleren van de entreekaarten, het verwerken van e-tickets, uitdelen en innemen van aapvrije tassen, bedienen van de carrousel en begeleiden van bezoekers daarbij, telefoonafhandeling, EHBO-bemiddeling, kaartverkoop (waaronder seizoenkaarten), overige receptiewerkzaamheden en schoonmaakwerkzaamheden.

Wat kom je bij ons doen?

- Je zorgt voor een goed verloop van alle werkzaamheden binnen de afdeling en voert deze ook zelf uit. Bij afwezigheid van de teamleider regel je de normale dagelijkse gang van zaken op de afdeling.
- Je zorgt voor een dagelijkse efficiënte bezetting en verdeling van werkzaamheden.
- Je geeft leiding aan seizoenmedewerkers, weekend- en vakantiewerkers met alle daarbij behorende taken, zoals het inwerken, begeleiden en motiveren.
- Je fungeert als aanspreekpunt voor bezoekers bij vragen of klachten.
- Je zorgt voor de financiële en administratieve afhandelingen van het operationele proces.
- Je levert een bijdrage aan het uitwerken en doorvoeren van verbeteringen in het operationele proces op basis van aanwijzingen van de teamleider.

Wie ben jij?

- Je hebt MBO werk- en denkniveau (bij voorkeur commercieel/administratief of vergelijkbaar).
- Je vindt het leuk om met een divers team te werken en bent in staat om dit team aan te sturen.
- Je hebt een goede beheersing van het Nederlands en goede spreekvaardigheid in Duits en Engels.
- Je bent stressbestendig, communicatief vaardig en een aanpakker.
- Je kunt multitasken, nauwkeurig werken en prioriteiten stellen.
- Je bent flexibel inzetbaar, ook tijdens de weekenden en feestdagen.

Wat vind je bij ons?

- Een parttime baan in eerste instantie tot begin november 2012
- Vakanties alleen in overleg
- Een stimulerende bedrijfscultuur met enthousiaste en betrokken medewerkers
- Salariëring volgens de *Leisure CAO voor het dagattractiebedrijf 2011-2012* en goede aanvullende arbeidsvoorwaarden.

Je bent overtuigd?

Probeer ons dan ook te overtuigen en stuur je CV en motivatiebrief aan apenheul@nl.randstad.com. Het heeft dus geen zin je sollicitatie voor deze vacatures naar Apenheul zelf te sturen.