



Vacature

Seizoenmedewerker bezoekersservice

Apenheul, een leuk dagje uit? Daar ga jij voor zorgen. We hebben jou nodig om onze bezoekers met enthousiasme en de juiste informatie te verwelkomen.

De werkzaamheden

algemeen

- Je verwelkomt en informeert bezoekers.
- Je controleert de kaartjes en verwerkt e-tickets.
- Je bent een aanspreekpunt voor bezoekers bij vragen en/of klachten.
- Je geeft aapvrije tassen uit en neemt ze in.
- Je stuurt vakantiekrachten aan.
- Je start de afdeling op en sluit deze af.
- Je bedient de carroussel en begeleidt bezoekers daarbij.
- Je verricht schoonmaakwerkzaamheden.

Naast de algemene werkzaamheden zijn er twee specifieke taken namelijk:

Kassa

Hier vindt de reguliere kaartverkoop plaats. De belangrijkste vaardigheden hierbij zijn nauwkeurig en snel kunnen werken. Daarbij heb je goede kennis van lopende acties, kun je goed hoofdrekenen en ben je efficiënt.

Bezoekersreceptie

Bij de bezoekersreceptie verricht je taken als telefoonbehandeling, EHBO-bemiddeling, kaartverkoop (waaronder seizoenkaarten) en overige receptiewerkzaamheden. De belangrijkste vaardigheid bij deze taak is multitasken. Zo efficiënt mogelijk bezoekers helpen aan de desk en telefoon. Prioriteiten stellen en overzicht houden. Kortom duizend dingen tegelijk doen maar toch klantvriendelijk en geduldig blijven.

Wij zoeken mensen

- met (V)MBO werk- en denkniveau
- met redelijke spreekvaardigheid in Duits en Engels
- die zeer goede sociale vaardigheden bezitten
- met een dienstverlenende instelling
- die coachend leidinggeven aan vooral jongere medewerkers

Verder ben je

- stressbestendig
- flexibel
- een teamplayer
- communicatief sterk (zowel naar personeel als naar bezoekers)
- bereid alle voorkomende werkzaamheden te verrichten.

Je houdt rekening met

- veel staand werk
- sterk wisselende werkdruk
- voornamelijk buitenwerk
- aanpassing werktijden, op basis van dagelijkse bezoekersaantallen. Over het seizoen gezien zijn de wekelijkse gemiddelde gewerkte uren gelijk.

Beschikbaarheid

- Je bent flexibel inzetbaar, ook tijdens de weekenden en feestdagen.
- Vakanties alleen in overleg en bij voorkeur niet in het hoogseizoen.

Je bent overtuigd?

Probeer ons dan ook te overtuigen en schrijf je direct in bij de betreffende vacature op www.randstad.nl/apenheul. Het heeft dus geen zin je sollicitatie voor deze vacatures naar Apenheul zelf te sturen.